

CLIMATIC A/S

Generelle salgs- og leveringsbetingelser for komponentleverancer og ydelser

Gældende for enhver B2B-transaktion med enhver juridisk enhed, hvad enten juridisk eller fysisk, som anerkendes og accepteres af Kunden enten ved underskrift nedenfor eller elektronisk underskrift.

Kunde:

Dato:

Navn:

Titel:

1. Omfang og anvendelsesområde

- 1.1 Disse vilkår og betingelser regulerer ethvert salg og enhver levering af Produkter og Ydelser (som defineret nedenfor) fra Climatic A/S, Skelstedet 13, 2950 Vedbæk, Danmark, CVR-nr. 27976468 ("**Climatic**") til enhver part, til hvem Climatic leverer Ydelser og/eller Produkter ("**Kunden**") ("**Vilkår og Betingelser**").
- ## 2. Definitioner
- 2.1 Følgende definitioner gælder for disse Vilkår og Betingelser:
- 2.2 "**Aftale**" betyder enhver aftale indgået mellem Kunden og Climatic om levering af Ydelser og/eller Produkter, som omfatter de vilkår, der fremgår af Climatics tilbud eller andre ordre-dokumenter udstedt af eller modtaget fra Climatic ("**Kontrakt-ordre-dokument(er)**") samt disse Vilkår og Betingelser. En Aftale indgås blandt andet ved:
- underskrift af en aftale vedrørende Ydelser og/eller Produkter i en form udstedt af eller aftalt med Climatic;
 - at Climatic modtager og skriftligt bekræfter Kundens accept af Climatics tilbud på Ydelser og/eller Produkter;
 - Climatics skriftlige bekræftelse af accept af Kundens ordre;
 - faktura udstedt af Climatic til Kunden; i så fald finder disse Vilkår og Betingelser også anvendelse;
- 2.3 "**Kontraktpris**" betyder den pris, der er aftalt med Kunden for Ydelser og/eller Produkter, samt afgifter, skatter og andre priselementer, der skal betales af Kunden til Climatic på aftalens dato, eller som parterne måtte aftale fra tid til anden;
- 2.4 "**Følgetab**" betyder tab såsom tabt fortjeneste, tab af goodwill, driftstab eller tidsspild, tingsskade samt alle andre former for økonomisk tab eller skader.
- 2.5 "**Kunde**" betyder den part, som Climatic leverer Ydelser og/eller Produkter til;
- 2.6 "**Projekt**" betyder det udviklingsarbejde eller projekt, som Kunden udfører, og som Ydelserne relaterer sig til;
- 2.7 "**Bygning**" betyder den eksisterende bygning ejet og/eller drevet af Kunden, som de leverede Ydelser vedrører;
- 2.8 "**Immaterielle Rettigheder**" betyder enhver immateriel rettighed tilhørende Climatic, herunder uden begrænsning registrerede og/eller uregistrerede rettigheder til de materielle og immaterielle aktiver som anført i punkt 13 samt enhver immateriel rettighed, som måtte være licenseret til Climatic af tredjemand.
- 2.9 "**Produkt(er)**" betyder ethvert produkt leveret i henhold til Aftalen, som Climatic har accepteret at levere til Kunden, herunder som leveret som en del af Ydelserne;
- 2.10 "**Relevante Dokumenter**" betyder ethvert dokument, såsom en specifikation eller et oplæg, der definerer Ydelserne og/eller Produkterne;
- 2.11 "**Ydelser**" betyder enhver tjenesteydelse leveret til Kunden af Climatic, herunder installations-, idriftsættelses- og vedligeholdelsesydelser;
- 2.12 "**Pladsen**" betyder byggepladsen for Projektet eller Bygningen;
- 2.13 "**Ændring**" betyder enhver tilføjelse, udeladelse, ændring eller substitution af Ydelser og/eller Produkter. Kunden er berettiget til at anmode om en Ændring, som Climatic skal efterkomme i det omfang, parterne på forhånd har aftalt vederlaget herfor, hvilket også skal tage højde for påvirkningen af Kontraktprisen samt levering, start- og færdiggørelsestid.
- ## 3. Tilbud og aftaleindgåelse
- 3.1 Disse Vilkår og Betingelser sammen med Climatics Kontrakt-ordre-dokumenter gælder eksklusivt; Kundens generelle forretningsbetingelser, der strider mod eller afviger fra disse Vilkår og Betingelser, gælder kun i det omfang, Climatic udtrykkeligt har accepteret dem skriftligt. Tilsvarende gælder tidligere aftalte vilkår fra Kunden, der er i konflikt med eller supplerer disse Vilkår og Betingelser, ikke længere. I tilfælde af direkte konflikt mellem bestemmelser i disse Vilkår og Betingelser og andre dokumenter, der udgør Vilkår og Betingelser, skal den bestemmelse, der er mest fordelagtig for Climatic, gælde.
- 3.2 Ethvert tilbud fra Climatic er gyldigt i 30 dage fra tilbudsdatoen, medmindre andet udtrykkeligt er angivet i tilbuddet.
- 3.3 Oplysninger om mål og beregninger, herunder tegninger og illustrationer, er alene vejledende og bør kun anvendes vejledende.
- 3.4 Opnåelse af CE-mærker eller andre officielle certificeringer for Produkter eller andre bygningsdele er ikke en del af Climatics forpligtelser og levering. Installationstegninger og diagrammer faktureres separat.
- 3.5 Vareprøver og oplysninger i kataloger eller andet reklame-materiale fra Climatics Produktleverandører kan ikke anses for at udgøre nogen form for garanti eller indekstæelse for Produkternes kvalitet eller egenskaber, som Kunden kan støtte ret på over for Climatic.
- ## 4. Kundens forpligtelser
- 4.1 Kunden skal uden ophold forsyne Climatic med fuldstændige og korrekte skriftlige oplysninger om Projektet, Bygningen, Pladsen, tredjemænd engageret af eller på vegne af Kunden, herunder leverandør af eventuelle Produkter, der er eller bliver omfattet af Ydelserne og/eller Vedligeholdelsen (hvis fulde samarbejde og bistand skal sikres), samt ethvert forhold, der kan påvirke Ydelserne, herunder designændringer og/eller Vedligeholdelsen.
- 4.2 Kunden skal stille alle faciliteter og al bistand til rådighed, der er nødvendig for udførelsen af Ydelserne, herunder stillads, adgangsforhold, strømforsyning og faciliteter på Pladsen, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt i Aftalen.
- 4.3 Kunden skal sikre, at alle installationer og systemer er i overensstemmelse med de oplysninger, der er givet til Climatic med henblik på at udføre Ydelserne og/eller Vedligeholdelsen. For så vidt angår levering af Produkter, skal eventuelle

installationsarbejder udført af andre end Climatic eller en juridisk eller fysisk person udpeget af produktleverandøren være i overensstemmelse med udstedte og godkendte tegninger, specifikationer og/eller manualer.

5. Ydelser og Produkter

- 5.1 Climatic skal udføre Ydelserne med rimelig omhu og faglighed samt i overensstemmelse med Aftalen, herunder de Relevante Dokumenter. Climatic er berettiget til at lade alle eller dele af Ydelserne og/eller produktleverancer udføre af underleverandører.
- 5.2 Kunden anerkender, at alle Produkter leveres af underleverandører og leveres som led i Ydelserne.
- 5.3 Climatic er ikke ansvarlig for fejl eller forsømmelser begået af tredjemand engageret af eller på vegne af Kunden i relation til Projektet eller Bygningen, eller for fejl eller forsømmelser som følge af sådanne tredjemænds handlinger. Endvidere er Climatic ikke ansvarlig for mangler ved Produkter leveret af tredjemand, der skal installeres eller serviceres af Climatic på vegne af Kunden.

6. Vedligeholdelsesydelser

- 6.1 Uanset enhver anden bestemmelse i disse Vilkår og Betingelser udføres vedligeholdelsesydelser ("**Vedligeholdelse**") i overensstemmelse med Aftalen og som anført i dette punkt 6.
- 6.2 Vedligeholdelse vil finde sted mandag til fredag kl. 07:00 – 16:00 (CET).
- 6.3 Det præcise tidspunkt for et vedligeholdelsesbesøg meddeles Kunden mindst 3 uger i forvejen. Ønsker Kunden at ændre tidspunktet, skal Climatic kontaktes hurtigst muligt.
- 6.4 Kunden skal sikre adgang til alle dele af ejendommen, hvor inspektion af faldsikringsudstyr og/eller facadevedligeholdelsesudstyr ("**Systemet**") er nødvendig. Hvis installationstegninger eller udstyr (stige, lift mv.) kræves af Climatic, skal Kunden stille dette til rådighed for egen regning, herunder nødvendigt betjeningspersonale.
- 6.5 Hvis Vedligeholdelse af dele af Systemet ikke kan udføres på grund af manglende information eller manglende adgang for Climatic uanset årsag, eller hvor Climatic forsinkes og/eller forstyrres som følge af Kundens manglende efterlevelse af punkt 6.3 og 6.4, er Climatic ikke forpligtet til at udføre Vedligeholdelsen, men Kunden hæfter fortsat for den relevante del af Kontraktprisen, og Climatic er derudover berettiget til kompensation for transport og øvrige omkostninger som følge heraf, herunder merarbejde, overarbejde i weekender, på helligdage og i weekender.
- 6.6 Følgende opkræves som tillægsomkostninger til Kontraktprisen i henhold til Climatics prisliste gældende på vedligeholdelsesbesøgets dato og faktureres separat:
- Udskiftning eller reparation af sliddele;
 - Enhver unkladelse fra Kundens side af at opfylde forpligtelserne i Aftalen eller dette punkt 6 i det omfang, Climatic pådrager sig ekstra omkostninger, herunder Climatics omkostninger til nødvendig ekstra tid i

forbindelse med udførelsen af Ydelserne og/eller levering af Produkterne og/eller Vedligeholdelsen.

- 6.7 En vedligeholdelsestjekliste udarbejdes af Climatic til underskrift af Kunden eller en bemyndiget repræsentant.
- 6.8 Vedligeholdelsesarbejde, der ikke er omfattet af Kontraktprisen, udføres i forbindelse med vedligeholdelsesbesøg uden udtrykkelig bekræftelse fra Kunden, når arbejdet ikke kræver mere end 1 times arbejde. For arbejde med større tidsforbrug skal Climatic indhente Kundens bekræftelse før udførelse.
- ## 7. Pris og betaling
- 7.1 Prisen for Ydelser og/eller Produkter og/eller Vedligeholdelse er Kontraktprisen, som er eksklusiv moms og andre afgifter til offentlige myndigheder, hvor det er relevant, samt andre forfaldne beløb i henhold til Aftalen.
- 7.2 Hvis Produkterne ikke er leveret til Kunden eller Ydelserne ikke er udført inden for 12 måneder fra Aftalens dato, og markedspriserne for Produkterne eller Ydelserne, som Kontraktprisen var baseret på, er steget, forhøjes Kontraktprisen med nettobeløbet af forskellen under hensyntagen til de da gældende markedspriser.
- 7.3 Kontraktprisen indeksreguleres som anført i Kontrakt-ordre-dokumenterne.
- 7.4 Betaling af ethvert beløb i henhold til Aftalen forfalder på den dato, der er angivet på Climatics faktura. Medmindre andet udtrykkeligt er aftalt, og under forudsætning af at Kunden kan dokumentere positiv kreditvurdering og en tilfredsstillende kreditforsikring (eller tilsvarende sikkerhed), er sidste rettidige betalingsdato 14 dage efter forfaldsdatoen, medmindre andet er aftalt med Kunden.
- 7.5 Forfaldne og ubetalte beløb efter sidste rettidige betalingsdato forrentes med 1,5 % pr. måned, indtil betaling er sket/modtaget.
- 7.6 Hvis det aftales, at Kunden kan tilbageholde en del af betalingen under denne Aftale, skal Kunden acceptere Climatics tilbageholdelsesgaranti i stedet for at foretage fradrag i betalingerne.
- 7.7 Kunden kan kun foretage modregning eller udøve tilbageholds- eller standsningsret for krav, som Climatic skriftligt har anerkendt over for Kunden, eller som er fastslået ved endelig retsafgørelse.
- 7.8 Ved Kundens betalingsmisligholdelse vedrørende en hvilken som helst levering fra Climatic forfalder alle Climatics øvrige krav mod Kunden straks til betaling.

8. Levering, igangsættelse og færdiggørelse

- 8.1 Enten:
- vil Climatic gøre rimelige bestræbelser på at levere Produkter til den i Aftalen angivne lokation på den deri angivne dato ("**Leveringsdato**"); og/eller
 - vil Climatic gøre rimelige bestræbelser på at igangsætte Ydelserne på den i Aftalen angivne dato ("**Igangsætningsdato**") og færdiggøre dem på enhver gensidigt aftalt

- færdiggørelsesdato og – hvor sådanne datoer ikke er aftalt – på de datoer, som i øvrigt meddeles Kunden af Climatic.
- 8.2 Enhver leverings-/igangsættelses- eller færdiggørelsesdato aftalt med Kunden er alene estimeret, og ændringer fra Climatics side kan ikke anses som væsentlig misligholdelse af Aftalen.
- 8.3 Climatic er berettiget til delleverancer, hvor en delleverance er relevant for levering af Produkter og/eller Ydelser og/eller Vedligeholdelse.
- 8.4 Climatic er berettiget til at forlænge tidsfristen for Leveringsdato, Igangsætningsdato eller enhver færdiggørelsesdato, når det bliver klart, at:
- a) enhver handling eller undladelse fra Kundens side (herunder Kundens anmodning om en Ændring) eller fra tredjemand, som Kunden er ansvarlig for; eller
 - b) ethvert forhold anført i disse Vilkår og Betingelser, vil have eller har haft indvirkning på Climatics mulighed for at overholde sådanne datoer.
- 8.5 Climatic er ikke i misligholdelse og er heller ikke ansvarlig for forsinkelse eller manglende opfyldelse, der skyldes force majeure, herunder men ikke begrænset til udbredt sygdom (såsom epidemier og pandemier, udtrykkeligt inklusive eksisterende udbrud og sygdomme såsom COVID-19), strejker, lockout, arbejdsnedlæggelser eller faglige konflikter, vanskeligheder ved importrestriktioner eller ved at skaffe råvarer, arbejdskraft, brændstof, dele eller maskiner, strømsvigt eller maskinnedbrud, svigt hos leverandører, underleverandører eller entreprenører, eller hændelser uden for Climatics eller dets leverandørers/entreprenørers kontrol. Climatic vil gøre rimelige bestræbelser på at informere Kunden om sådanne hændelser.
- 8.6 Kunden skal godtgøre Climatic for omkostninger, tab, forpligtelser og udgifter, som Climatic lider som følge af forsinkelse forårsaget af handling eller undladelse fra Kunden eller tredjemænd engageret i relation til Projektet eller Vedligeholdelsen og relaterede Ydelser.
- 8.7 Climatic er ikke ansvarlig for noget tab (herunder Følgetab og tabt fortjeneste), omkostninger, skader, gebyrer eller udgifter forårsaget direkte eller indirekte af forsinkelse i levering af Produkter eller igangsættelse/færdiggørelse af Ydelser og/eller Vedligeholdelse, og en sådan forsinkelse berettiger ikke Kunden til at ophæve eller træde tilbage fra Aftalen, medmindre forsinkelsen overstiger 90 dage. Ved delleverancer er Kunden ikke berettiget til at anse forsinket eller manglende levering i en delleverance som misligholdelse af Aftalen.
- 8.8 Kunden skal modtage Produkterne på Leveringsdatoen eller en anden dato aftalt eller meddelt af Climatic. Produkterne henstår for Kundens risiko fra tidspunktet, hvor de leveres på Pladsen eller en anden aftalt adresse. Såfremt Kunden af en hvilken som helst grund ikke vil modtage Produkterne ved levering, overgår risikoen alligevel til Kunden, Produkterne anses som leveret, og Climatic kan lagre Produkterne for Kundens regning. Efterfølgende levering efter sådan forsinkelse sker for Kundens egen regning og risiko og er Kundens ansvar at organisere.
- 8.9 Climatics ansvar for manglende levering er begrænset til at erstatte Produkterne inden for rimelig tid, hvilket meddeles Kunden, så snart en erstatningsleveringsdato foreligger fra Climatics underleverandør, eller udstede en kreditnota mod enhver faktura udstedt for Produkterne.
- 8.10 Climatic forbeholder sig ret til at ændre sine Ydelser til enhver tid, og at produktleverandører kan foretage ændringer i design, anvendelse og opbygning af nævnte Produkter til enhver tid. Climatic er ikke ansvarlig for eller forpligtet til at implementere sådanne ændringer i tidligere bestilte eller leverede Produkter eller til at genbehandle leverede Ydelser eller Vedligeholdelse som følge af sådanne ændringer.
- 9. Ejendomsret til Produkter**
- 9.1 Climatic eller dets leverandør, hvis relevant i henhold til Aftalen, forbeholder sig ejendomsretten til Produkterne, indtil fuld betaling er sket i henhold til Aftalen eller enhver anden aftale med Kunden.
- 10. Garanti vedrørende Ydelser og Vedligeholdelse**
- 10.1 Climatic garanterer, at Ydelser og Vedligeholdelse udføres med behørig omhu og faglighed og i overensstemmelse med gældende branche- eller faglige standarder af personale, der er bekendt med Climatics krav og har passende kompetencer, uddannelse og baggrund til at udføre sådanne Ydelser på en retmæssig måde og i overensstemmelse med gældende kommerciel praksis og standarder i branchen for lignende ydelser.
- 10.2 Ydelserne og Vedligeholdelsen leveres i overensstemmelse med al relevant lovgivning til enhver tid.
- 10.3 Uanset punkt 10.1 og 10.2 er Climatic ikke ansvarlig for mangler ved Ydelserne, hvis Kunden ikke straks og skriftligt meddeler Climatic manglerne, når de konstateres eller burde være konstateret.
- 11. Garanti vedrørende Produkter og reklamation**
- 11.1 Kunden forpligter sig til uden ophold at undersøge alle Produkter ved levering, hvilken levering Kunden er forpligtet til at acceptere i henhold til punkt 8.8.
- 11.2 Climatic er ikke ansvarlig for mangler, hvis Kunden ikke straks og skriftligt meddeler Climatic mangler i Produkterne ved eller når de konstateres eller burde være konstateret ved levering. Climatic er ikke ansvarlig for mangler, der var eller burde have været konstateret som led i Kundens/modtagerens undersøgelse ved modtagelsen, hvis reklamation ikke rettidigt meddeles Climatic.
- 11.3 Kunden anerkender, at enhver Produktleverance, inklusive komponenter eller materialer indeholdt heri, leveret af Climatic ikke fremstilles af Climatic ("Underleverandør-produkter") og udelukkende er underlagt de individuelle garantier, hvis nogen,

som ydes af den relevante tredjepartsproducent ("Underleverandør"). Følgelig:

- a) den eneste og eksklusive garanti for Underleverandør-produkter er Underleverandørens garanti gældende på forsendelsesdatoen, en kopi af hvilken Climatic udleverer til Kunden efter skriftlig anmodning;
 - b) Climatic afgiver ingen uafhængige erklæringer eller garantier, hverken udtrykkelige eller stiltiende, vedrørende Underleverandør-produkter og fraskriver sig udtrykkeligt alle stiltiende garantier om sædvanlig handelskvalitet, egnethed til et bestemt formål, krænkelserfrihed samt enhver garanti, der måtte opstå i henhold til lov, retspraksis, samhandel eller sædvane;
 - c) Kundens eneste misligholdelsesbeføjelse, og Climatics eneste ansvar, for enhver mangel, defekt eller garantibrud vedrørende Underleverandør-produkter er strengt begrænset, efter Climatics eget valg, til (i) overdragelse til Kunden, i det omfang det er tilladt, af alle rettigheder og beføjelser, som Climatic måtte have mod Underleverandøren, eller (ii) at facilitere Kundens indgivelse af et garantikrav direkte til Underleverandøren, eller (iii) at erstatte eller udstede en kreditnota for det berørte Underleverandør-produkt efter Kundens returnering heraf i overensstemmelse med procedurer for returmateriale;
 - d) enhver sådan reklamation skal leveres skriftligt til Climatic inden for det tidligste af (i) ti (10) dage efter, at Kunden opdager eller med rimelighed burde have opdaget den påståede mangel, eller (ii) den gældende garantiperiode for Underleverandøren, idet alle krav ellers anses for endeligt frafaldet;
 - e) Kunden bærer alle omkostninger til afmontering, genmontering, inspektion, test og transport samt eventuelle told, skatter eller andre offentlige afgifter forbundet med reparation, udskiftning eller returnering af Underleverandør-produkter;
 - f) Climatic er under ingen omstændigheder ansvarlig, og Kunden giver hermed afkald på og frigiver alle krav som i øvrigt anført i punkt 13, og de begrænsninger, undtagelser og ansvarsfraskrivelser der er angivet heri forbliver gældende uanset Aftalens udløb, ophør eller ophævelse.
- 11.4 Climatic er ikke ansvarlig under ovenstående garanti for mangler i Produkter som følge af slitage, manglende vedligeholdelse, installation eller idriftsættelse udført af andre end Climatic.
- 11.5 Climatic er berettiget til at suspendere sine forpligtelser, herunder egne garantiforpligtelser eller de pligter vedrørende Underleverandøren, som anført i punkt 11.3, indtil Kunden har opfyldt alle sine forfaldne betalingsforpligtelser over for Climatic under Aftalen eller enhver anden aftale med Kunden.

12. Ansvar

- 12.1 Climatic kan kun holdes ansvarlig for tab eller skader som følge af mangler forårsaget af Climatics forsætlige eller groft uagtsomme adfærd og kun i det omfang, sådan forsættelig eller groft uagtsom adfærd kan påvises. Climatic er ikke ansvarlig for mangler eller manglende opfyldelse ved Produkter leveret af tredjemand, som er underlagt produktansvar for de pågældende produkter og deres producent.
- 12.2 Climatic kan under ingen omstændigheder holdes ansvarlig over for Kunden, hverken i henhold til aftale, erstatningsret, uagtsomhed eller på anden måde for hændelige eller afledte tab, eller for nogen anden form for økonomisk tab, som måtte opstå som følge af eller i forbindelse med Aftalen, herunder brug eller videresalg (hvis relevant) af Produkter. Intet i denne bestemmelse udelukker eller begrænser ansvar ved død eller personskaade, for tab forårsaget af forsæt eller grov uagtsomhed, eller for ansvar, der ikke kan fraskrives eller begrænses efter ufravigelig dansk lovgivning.
- 12.3 Alle erklæringer, garantier og betingelser som måtte være underforstået i kraft af sædvane, samhandelspraksis, lovgivning, deklaratorisk ret eller andet, fraskrives i videst muligt omfang efter gældende ret.
- 12.4 Uanset andre bestemmelser i Aftalen, giver Aftalen ikke tredjemand nogen ret til at håndhæve nogen bestemmelse eller vilkår i Aftalen med henblik på Aftalens opfyldelse.
- 12.5 Hvis Climatic måtte gøres ansvarlig over for tredjemand, er Kunden forpligtet til at skadesløsholde Climatic, medmindre Climatic er ansvarlig over for Kunden i henhold til disse Vilkår og Betingelser.
- 12.6 Kunden skal skadesløsholde Climatic for ethvert krav vedrørende skader, der skyldes brug af Produkterne eller produkter omfattet af Ydelserne eller Vedligeholdelsen, men som er resultatet af Kundens eller tredjemands ukorrekte installation, reparation, vedligeholdelse og brug, Kundens forsømmelse af at instruere medarbejdere i brugen af Produktet eller Kundens manglende overholdelse af gældende lovgivning eller regulering.
- 12.7 Fremsætter tredjemand krav om skader eller tab vedrørende Ydelser og/eller Produkter over for Kunden, skal Kunden straks underrette Climatic.
- 12.8 Kunden kan af Climatic pålægges at indtræde i ethvert søgsmål anlagt mod Climatic, som vedrører krav relateret til Ydelser og/eller Produkter.
- 12.9 Hvor Ydelserne eller Vedligeholdelsen ikke omfatter at Climatic rådgiver om design eller specifikation af Produkterne, eller om allerede eksisterende produkter omfattet af Ydelserne eller Vedligeholdelsen, eller deres anvendelse, da sker enhver bistand, konsultation eller designforslag, herunder tegninger, beregninger og ideer, som måtte blive stillet til rådighed for og benyttet af Kunden, på Kundens eget ansvar.
- 12.10 Hvis Climatic – uanset bestemmelserne i disse Vilkår og Betingelser – findes ansvarlig for tab, som Kunden lider som følge af eller i forbindelse

med denne Aftale, kan et sådant ansvar samlet set på intet tidspunkt overstige 50 % af Kontraktprisen.

- 12.11 Hvis Climatic accepterer at iværksætte afhjælpning af en mangel eller fejl baseret på Kundens krav, som viser sig at være ubegrundet, f.eks. pga. Kundens tilsidesættelse af brugermanualer, instruktioner eller lovkrav, er Climatic berettiget til betaling for sådanne afhjælpningsforanstaltninger udført af eller på Climatics foranledning.

13. Immaterielle Rettigheder

- 13.1 Alle dokumenter, tekniske løsninger, tegninger, varemærker, ophavsrettigheder, patenter, opfindelser, knowhow, forretningshemmeligheder mv. samt andre øvrige oplysninger (Immaterielle Rettigheder) udstedt eller leveret af Climatic som led i Ydelserne og/eller Produkterne og/eller Vedligeholdelsen tilhører eksklusivt Climatic og/eller Climatics licensgiveres.
- 13.2 Intet i Aftalen eller i disse Vilkår og Betingelser udgør en overdragelse af Immaterielle Rettigheder ejet af eller i øvrigt besiddet af Climatic, og sådanne rettigheder forbliver hos Climatic.
- 13.3 Climatic er ikke ansvarlig for nogen påstand om krænkelse af tredjemands immaterielle rettigheder i relation til fremstilling, design, brug, vedligeholdelse, service, support eller salg af nogen af de Produkter eller Ydelser, der er omfattet af Aftalen.

14. Fortrolighed

- 14.1 Parterne skal iagttage fortrolighed med hensyn til Aftalens vilkår samt alle oplysninger modtaget fra den anden Part, dog med undtagelse af videregivelse til professionelle rådgivere, forsikringselskaber mv., forudsat at disse er forpligtet til tilsvarende fortrolighed vedrørende de modtagne oplysninger.

15. Personoplysninger

Parterne kan separat aftale under en Aftale at inkludere behandling af personoplysninger, hvis relevant. Climatic vil være databehandler som nærmere fastsat i en databehandleraftale.

16. Ophør

- 16.1 I tilfælde af Kundens misligholdelse af denne Aftale kan Climatic med 14 dages skriftligt varsel med angivelse af begrundelsen meddele sin hensigt om at ophæve Aftalen. Hvis Kunden ikke foretager tilfredsstillende skridt til at afhjælpe misligholdelsen i varslingsperioden, kan Climatic ved varslingsperiodens udløb ophæve Aftalen uden yderligere varsel og uden yderligere ansvar.
- 16.2 Climatic er berettiget til at ophæve Aftalen, hvis Kundens økonomiske forhold er forværret, eller hvis en sådan forværring truer, og som følge heraf er opfyldelsen af en købsforpligtelse over for Climatic i fare.
- 16.3 Climatic er endvidere berettiget til at ophæve Aftalen i følgende tilfælde:
- Kunden opfylder kriterierne for insolvens,
 - Kunden indstiller sine betalinger,

- Kunden opfylder kriterierne for forestående insolvens,
- eller overgældsætning eller væsentligt tab og/eller mangel på likviditet hos Kunden bliver åbenbar,
- hvis Kunden indgiver begæring om indledning af konkursbehandling eller tilsvarende gældsordningsbehandling vedrørende Kundens aktiver eller virksomhed, eller
- hvis indledning af konkursbehandling vedrørende Kundens aktiver afvises på grund af manglende midler.

- 16.4 Indtræder et af ovenstående forhold, kan Climatic ved meddelelse til Kunden ophæve denne Aftale, og ophævelsen har virkning fra meddelelsens dato.
- 16.5 I tilfælde af ophør af denne Aftale er Climatic berettiget til og skal betales pro rata for Ydelser leveret eller Produkter leveret frem til ophørsdatoen samt andre rimelige omkostninger, der opstår som følge heraf. Uanset det foregående kan Climatic og Kunden opsige enhver løbende Aftale om levering af Vedligeholdelse på tilbagevendende basis med 3 måneders varsel til udgangen af en måned eller efter udløbet af en årlig vedligeholdelsesaftale som anført i Kontraktordre-dokumenterne.

17. Kommunikation

- 17.1 Al kommunikation mellem Kunden og Climatic vedrørende Aftalen og enhver bekræftelse, ændring og afvigelse heraf skal være skriftlig, hvilket for at undgå tvivl også omfatter e-mail.
- 17.2 Al kommunikation vedrørende Aftalen fra Kunden skal rettes til den medarbejder, som Climatic har angivet i Aftalen, eller som i øvrigt oplyses af Climatic til Kunden.
- 17.3 Kunden skal til enhver tid holde Climatic informeret om den kontaktperson, herunder e-mail og telefonnummer, der er udpeget til kommunikation vedrørende Aftalen.

18. Diverse

- 18.1 Hvis en eller flere bestemmelser i Aftalen, herunder disse Vilkår og Betingelser, og tillægskontrakter er ugyldige eller bliver ineffektive, påvirker dette ikke gyldigheden af de øvrige Vilkår og Betingelser. Parterne er forpligtede til at aftale en bestemmelse, der erstatter den ugyldige/ineffektive bestemmelse og som så vidt muligt afspejler den økonomiske hensigt med den ugyldige/ineffektive bestemmelse.
- 18.2 Aftaleforholdet er udelukkende underlagt dansk ret med undtagelse af lovvalgsregler, der måtte føre til anvendelse af anden ret end dansk. Værneting for alle tvister, der direkte eller indirekte udspringer af aftaleforhold baseret på disse Vilkår og Betingelser, er de almindelige domstole i Danmark, med hjemting i København. Climatic er endvidere efter eget valg berettiget til at anlægge sag mod Kunden ved retten på det sted, hvor Kundens hjemsted eller filial er beliggende, eller ved retten på opfyldelsesstedet for Aftalen.